

Pełnomocnictwo

"INSURANCE COMPANY EUROINS" JSC, zakład ubezpieczeń, z siedzibą w Sofii, Bułgaria (adres: Christopher Columbus blvd. 43, 1592 Sofia, Bułgaria), spółka założona, zorganizowana i zarejestrowana zgodnie z prawem Bułgarii, wpisana do Rejestru Spółek pod numerem 121265113,

(zwana dalej „**Ubezpieczycielem**” lub „**Spółką**”), reprezentowana przez

Marek Czerski

Roman Lesiak

na podstawie uchwały Zarządu EUROINS JSC z dnia 06.01.2020 r, niniejszym udzielają pełnomocnictwa na rzecz:

COMPERIA UBEZPIECZENIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, KRS 0000465027, REGON 146713965, NIP 5213649980.

Ul. Konstruktorska 13 02-673 Warszawa.

(zwanego dalej „**Agentem**”),

działającej w charakterze agenta ubezpieczeniowego,

do:

wykonywania w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności agencyjnych w ramach czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego tj. czynności faktycznych lub czynności prawnych związanych z zawieraniem lub wykonywaniem umów ubezpieczenia, w zakresie niżej wymienionych grup ubezpieczenia Działu II (zgodnie z Załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zwanej dalej „**UDUiR**”) oraz do wysokości niżej określonych sum ubezpieczenia:

- (a) w zakresie grupy 1 Działu II zgodnie z Załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia, zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 150.000 zł na jedną umowę ubezpieczenia;
- (a) w zakresie grupy 2 Działu II zgodnie z Załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia, zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 100.000 zł na jedną umowę ubezpieczenia];
- (b) w zakresie grupy 3 Działu II zgodnie z Załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia, na jaką agent ubezpieczeniowy może zawrzeć jedną umowę ubezpieczenia w systemie IT EUROINS jednak nie więcej niż 250.000 zł;
- (c) w zakresie grupy 4 Działu II zgodnie z Załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia, na jaką agent ubezpieczeniowy może zawrzeć jedną umowę ubezpieczenia w systemie IT EUROINS jednak nie więcej niż 0 zł;
- (d) w zakresie grupy 5 Działu II zgodnie z Załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia, na jaką agent ubezpieczeniowy może zawrzeć jedną umowę ubezpieczenia wynosi 0 zł ;

- (e) w zakresie grupy 6 Działu II zgodnie z Załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia, na jaką agent ubezpieczeniowy może zawrzeć jedną umowę ubezpieczenia wynosi 250.000 zł;
- (f) w zakresie grupy 7 Działu II zgodnie z Załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia, na jaką agent ubezpieczeniowy może zawrzeć jedną umowę ubezpieczenia wynosi 500.000 zł;
- (g) w zakresie grupy 8 Działu II zgodnie z Załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia, na jaką agent ubezpieczeniowy może zawrzeć jedną umowę ubezpieczenia wynosi 5.000.000 zł;
- (h) w zakresie grupy 9 Działu II zgodnie z Załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia, na jaką agent ubezpieczeniowy może zawrzeć jedną umowę ubezpieczenia wynosi 1.500.000 zł ;
- (i) w zakresie grupy 10 Działu II zgodnie z Załącznikiem do UDUiR -
 - maksymalna suma ubezpieczenia na jaką agent ubezpieczeniowy może zawrzeć jedną umowę ubezpieczenia odpowiada sumie ubezpieczenia na szkody na osobie wymaganej przez przepisy ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych
 - maksymalna suma ubezpieczenia na jaką agent ubezpieczeniowy może zawrzeć jedną umowę ubezpieczenia odpowiada sumie ubezpieczenia na szkody na szkody w mieniu wymaganej przez przepisy ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych
 - ubezpieczenie OC przewoźnika i spedytora - maksymalna suma ubezpieczenia, na jaką agent ubezpieczeniowy może zawrzeć jedną umowę ubezpieczenia wynosi 2.000.000 zł
 - ubezpieczenie OC pojazdów szynowych - maksymalna suma ubezpieczenia, na jaką agent ubezpieczeniowy może zawrzeć jedną umowę ubezpieczenia wynosi 5.000.000 zł
- (j) w zakresie grupy 11 Działu II zgodnie z Załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia, zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 0 zł na jedną umowę ubezpieczenia;
- (k) w zakresie grupy 12 Działu II zgodnie z Załącznikiem do UDUiR -maksymalna suma ubezpieczenia, zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 0 zł na jedną umowę ubezpieczenia;
- (l) w zakresie grupy 13 Działu II zgodnie z Załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia, zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 1.000.000 zł na jedną umowę ubezpieczenia;
- (m) w zakresie grupy 14 Działu II zgodnie z Załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia, na jaką agent ubezpieczeniowy może zawrzeć jedną umowę ubezpieczenia wynosi 0 zł;

- (n) w zakresie grupy 15 Działu II zgodnie z Załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia, na jaką agent ubezpieczeniowy może zawrzeć jedną umowę ubezpieczenia wynosi 100.000 zł;
- (o) w zakresie grupy 16 Działu II zgodnie z Załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia, zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5.000.000 zł na jedną umowę ubezpieczenia;
- (p) w zakresie grupy 17 Działu II zgodnie z Załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia, zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 100.000 zł na jedną umowę ubezpieczenia;
- (q) w zakresie grupy 18 Działu II zgodnie z Załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia, zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 100.000 zł na jedną umowę ubezpieczenia;

Niniejsze pełnomocnictwo obejmuje upoważnienie Agenta do działania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Niniejsze pełnomocnictwo nie upoważnia Agenta do wykonywania w imieniu lub na rzecz Ubezpieczyciela czynności innych niż te wskazane powyżej, ani do reprezentowania Ubezpieczyciela w związku z jakimikolwiek kwestiami innymi niż te wynikające z treści niniejszego pełnomocnictwa.

Agent nie jest upoważniony do udzielania dalszych pełnomocnictw.

Warszawa, 03.02.2020

W imieniu "INSURANCE COMPANY EUROINS" JSC

Marek Czernski

Prezes Zarządu

WICEPREZES ZARZĄDU

Roman Lesiak



Appendix no. 1a
Power of attorney

"INSURANCE COMPANY EUROINS" JSC, an insurance company, incorporated, organized and registered under the laws of Bulgaria, with its registered office in Sofia, Bulgaria (address: 43 Christopher Columbus blvd, 1592 Sofia, Bulgaria), entered into the Companies' Commercial Register of the Registry Agency under the number 121265113,

(hereinafter referred to as the "Insurer" or the "Company"), represented by:

Rumyana Gesheva Betova – Executive Director

Evgeny Svetoslavov Ignatov - Executive Director

hereby grants this power of attorney to:

EINS Polska sp. z o.o. with its registered office in Warsaw, at Emilii Plater 53, 00-113 Warsaw, Poland, entered in the commercial register of the National Court Register kept by the District Court for the City of Warsaw in Warsaw, XIII Commercial Division, under KRS (*National Court Register Number*) 0000701305, NIP (*Tax Identification Number*) 5252727661, share capital PLN 5,000.00 (five thousand zlotys)

(hereinafter referred to as the "Agent"),

acting as an insurance agent,

to perform on behalf of the Insurer the agency activities within the insurance intermediation activities, i.e. perform the factual and/or legal actions related to the conclusion or execution of insurance agreements, within the scope of the below listed groups of insurance from Section II (pursuant to the Appendix to the act of 11 September 2015 on Insurance and Reinsurance Activity – hereinafter referred to as the "IRAA") and up to the level of the below defined sums insured:

under the scope of group 1 of Section II in accordance with the appendix to the IRAA - *the maximum insurance sum according to General Terms and Conditions, however not more than 400.000 PLN any one insurance contract*;

under the scope of group 2 of Section II in accordance with the appendix to the IRAA - *the maximum insurance sum according to General Terms and Conditions, however not more than 200.000 PLN any one insurance contract*;

under the scope of group 3 of Section II in accordance with the appendix to the IRAA - *the maximum insurance sum according to the insurance contract in IT system of EUROINS, however not more than 1.000.000 PLN.*

under the scope of group 4 of Section II in accordance with the appendix to the IRAA - *the maximum insurance sum according to the insurance contract in IT system of EUROINS, however not more than 1.000.000 PLN.*

under the scope of group 5 of Section II in accordance with the appendix to the IRAA - *the maximum insurance sum 1.500.000 PLN any one insurance contract*

under the scope of group 6 of Section II in accordance with the appendix to the IRAA - *the maximum insurance sum 1.500.000 PLN any one insurance contract*;

under the scope of group 7 of Section II in accordance with the appendix to the IRAA - *the maximum insurance sum 1.500.000 PLN any one insurance contract*;

under the scope of group 8 of Section II in accordance with the appendix to the IRAA - *the maximum insurance sum 30.000.000 PLN any one insurance contract*;

under the scope of group 9 of Section II in accordance with the appendix to the IRAA - *the maximum insurance sum 3.000.000 PLN any one insurance contract*

under the scope of group 10 of Section II in accordance with the appendix to the IRAA

- the maximum limit of liability in bodily injury according to the Act on obligatory insurance, Insurance Guarantee Fund and Bureau of Polish Motor Insurers (Act dated 22.05.2003 r. about obligatory insurance, Dz. U. z 2003 r., Nr 124, poz. 1152 ze zm.).
- the maximum Insurance sum in material damage according to the Act on obligatory insurance, Insurance Guarantee Fund and Bureau of Polish Motor Insurers (Act dated 22.05.2003 r. about obligatory insurance, Dz. U. z 2003 r., Nr 124, poz. 1152 ze zm.).
- carrier's and forwarder's liability - the maximum limit of liability 2.000.000 PLN
- rolling stock liability – the maximum limit of liability 5.000.000 PLN

under the scope of group 11 of Section II in accordance with the appendix to the IRAA *the maximum insurance sum according to General Terms and Conditions, however not more than 2.000.000 PLN any one insurance contract.*

under the scope of group 12 of Section II in accordance with the appendix to the IRAA *the maximum insurance sum according to General Terms and Conditions, however not more than 2.000.000 PLN any one insurance contract.*

under the scope of group 13 of Section II in accordance with the appendix to the IRAA *the maximum insurance sum according to General Terms and Conditions, however not more than 5.000.000 PLN any one insurance contract;*

under the scope of group 14 of Section II in accordance with the appendix to the IRAA *the maximum liability limit 2.000.000 PLN any one insurance contract*

under the scope of group 15 of Section II in accordance with the appendix to the IRAA *the maximum liability limit 2.000.000 PLN any one insurance contract*

under the scope of group 16 of Section II in accordance with the appendix to the IRAA *the maximum insurance sum according to General Terms and Conditions, however not more than 5.000.000 PLN any one insurance contract;*

under the scope of group 17 of Section II in accordance with the appendix to the IRAA *the maximum insurance sum according to General Terms and Conditions, however not more than 300.000 PLN any one insurance contract*

under the scope of group 18 of Section II in accordance with the appendix to the IRAA *the maximum insurance sum according to General Terms and Conditions, however not more than 300.000 PLN any one insurance contract.*

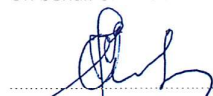
This power of attorney encompasses authorization of the Agent to act on the territory of the Republic of Poland.

This power of attorney does not authorize the Agent to perform for or on behalf of the Insurer activities other than indicated above, or to represent the Insurer in relation to any other matters, than resulting from the contents of this power of attorney.

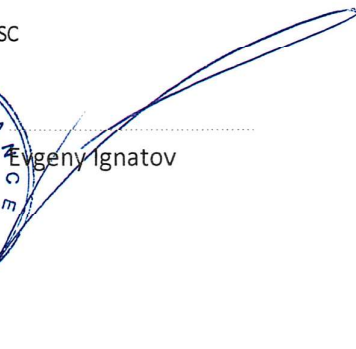
The Agent has no right to re-authorize other persons with the above powers before the express authorization of the Insurer.

Warsaw, 11.06.2018

On behalf of "INSURANCE COMPANY EUROINS" JSC


Rumyana Betova




Evgeny Ignatov

Załącznik nr 1a

Pełnomocnictwo

"TOWARZYSTWO UBEZPIECZENIOWE EUROINS" JSC, spółka ubezpieczeniowa, założona, zorganizowana i zarejestrowana zgodnie z prawem Bułgarii, z siedzibą w Sofii, Bułgaria (adres: 43 Christopher Columbus blvd, 1592 Sofia, Bułgaria), wpisana do Rejestru Handlowego Spółek Agencji Rejestru pod numerem 121265113,

(zwana dalej "**Ubezpieczycielem**" lub "**Spółką**"), reprezentowana przez:

Rumyana Gesheva Betova - Dyrektora Wykonawczego

Evgeny Svetoslavov Ignatov - Dyrektora Wykonawczego

niniejszym udziela tego pełnomocnictwa na rzecz:

EINS Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Emilii Plater 53,00-113 Warszawa, Polska, wpisanej do rejestru handlowego Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000701305, NIP 5252727661, kapitał zakładowy 5.000,00 zł (pięć tysięcy złotych)

(zwana dalej "**Agentem**"),

działającą jako agent ubezpieczeniowy,

do wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela czynności agencyjnych w ramach działalności pośrednictwa ubezpieczeniowego, tj. dokonywania czynności faktycznych i/lub prawnych związanych z zawieraniem lub wykonywaniem umów ubezpieczenia, w zakresie niżej wymienionych grup ubezpieczeń z Działu II (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej - dalej "**UDUiR**") i do wysokości niżej określonych sum ubezpieczenia:

w zakresie grupy 1 Sekcji II zgodnie z załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia zgodnie z OWU, jednak nie więcej niż 400.000 zł w ramach jednej umowy ubezpieczenia;

w zakresie grupy 2 Sekcji II zgodnie z załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia zgodnie z OWU, jednak nie więcej niż 200.000 PLN na jedną umowę ubezpieczenia;

w zakresie grupy 3 Sekcji II zgodnie z załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia zgodnie z umową ubezpieczenia w systemie informatycznym EUROINS, jednak nie więcej niż 1.000.000 PLN.

w zakresie grupy 4 Sekcji II zgodnie z załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia zgodnie z umową ubezpieczenia w systemie informatycznym EUROINS, nie więcej jednak niż 1.000.000 PLN.

w zakresie grupy 5 Sekcji II zgodnie z załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia 1.500.000 PLN na jedną umowę ubezpieczenia



w zakresie grupy 6 Sekcji II zgodnie z załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia
1 500 000 PLN każda umowa ubezpieczenia;

w zakresie grupy 7 Sekcji II zgodnie z załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia
1 500 000 PLN każda umowa ubezpieczenia;

w zakresie grupy 8 Sekcji II zgodnie z załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia
30.000.000 PLN każda umowa ubezpieczenia;

w zakresie grupy 9 Sekcji II zgodnie z załącznikiem do UDUiR - maksymalna suma ubezpieczenia
3.000.000 PLN każda umowa ubezpieczenia.

w zakresie grupy 10 działu II zgodnie z załącznikiem do ustawy UDUiR

- maksymalny limit odpowiedzialności za szkody na osobie zgodnie z ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Biurze Polskich Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Ustawa z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Dz. U. z 2003 r., Nr 124, poz. 1152 ze zm.).

- maksymalną Sumę Ubezpieczenia w szkodach rzeczowych zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Biurze Polskich Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Ustawa z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Dz. U. z 2003 r., Nr 124, poz. 1152 ze zm.).

- odpowiedzialność cywilna przewoźnika i spedytora - maksymalny limit odpowiedzialności
2.000.000 PLN

- odpowiedzialność za tabor kolejowy - maksymalna granica odpowiedzialności 5.000.000 PLN

w zakresie grupy 11 działu II zgodnie z załącznikiem do UDUiR maksymalna suma ubezpieczenia
zgodnie z OWU, jednak nie więcej niż 2.000.000 PLN na jedną umowę ubezpieczenia.

w zakresie grupy 12 Sekcji II in zgodnie z załącznikiem do UDUiR maksymalna suma ubezpieczenia
zgodnie z OWU, jednak nie więcej niż 2.000.000 PLN na jedną umowę ubezpieczenia.

w zakresie grupy 13 Sekcji II zgodnie z załącznikiem do UDUiR maksymalna suma ubezpieczenia
zgodnie z OWU, jednak nie więcej niż 5.000.000 PLN na jedną umowę ubezpieczenia;

w zakresie grupy 14 Sekcji II zgodnie z załącznikiem do UDUiR maksymalny limit odpowiedzialności
2.000.000 PLN na jedną umowę ubezpieczenia

w zakresie grupy 15 działu II zgodnie z załącznikiem do UDUiR maksymalny limit odpowiedzialności
2.000.000 PLN dla każdej umowy ubezpieczenia;



w zakresie grupy 16 działu II zgodnie z załącznikiem do UDUiR maksymalna suma ubezpieczenia zgodnie z OWU, jednak nie więcej niż 5.000.000 PLN na jedną umowę ubezpieczenia;

w zakresie grupy 17 Sekcji II zgodnie z załącznikiem do UDUiR maksymalna suma ubezpieczenia zgodnie z OWU, jednak nie więcej niż 300.000 PLN na jedną umowę ubezpieczenia;

w zakresie grupy 18 Sekcji II zgodnie z załącznikiem do UDUiR maksymalna suma ubezpieczenia zgodnie z OWU, jednak nie więcej niż 300.000 PLN na jedną umowę ubezpieczenia

w zakresie grupy 18 Sekcji II zgodnie z załącznikiem do UDUiR maksymalna suma ubezpieczenia zgodnie z OWU, jednak nie więcej niż 300.000 PLN na jedną umowę ubezpieczenia.

Niniejsze pełnomocnictwo obejmuje umocowanie Agentu do działania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Niniejsze pełnomocnictwo nie upoważnia Agentu do dokonywania w imieniu lub na rzecz Ubezpieczyciela czynności innych niż wskazane powyżej, ani do reprezentowania Ubezpieczyciela w jakichkolwiek innych sprawach, niż wynikające z treści niniejszego pełnomocnictwa.

Agent nie ma prawa do ponownego upoważniania innych osób do powyższych czynności przed wyraźnym upoważnieniem Ubezpieczyciela.

Warszawa, 11.06.2018

W imieniu 'INSURANCE COMPANY EUROINS' JSC podpisali:

Rumyana Betova – podpis nieczytelny

Evgeny Ignatov – podpis nieczytelny.

Odcisk okrągłej Pieczęci : EUROINS INSURANCE JSC, EUROINS członek EUROHOLD.

Ja, Bożena M. Tyszka, Tłumacz Przysięgły języka angielskiego w Łomży, wpisana na listę Tłumaczy Przysięgłych prowadzoną przez Ministra Sprawiedliwości pod numerem TP/179/06, potwierdzam niniejszym zgodność powyższego tłumaczenia z treścią przedstawionego mi skanu dokumentu.

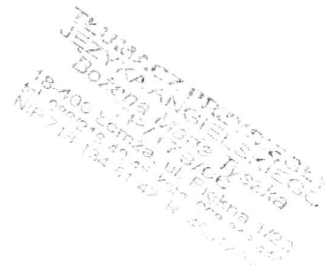
Tytuł: Tłumacz Przysięgły

Podpis:



Data: Łomża, 25 maja 2021.

Rep A 7/05/21



KARTA INFORMACYJNA DYSTRYBUTORA

Nazwa agenta	EINS Polska Sp. z o. o.
Adres siedziby	ul. Puławska 543, 02-844 Warszawa
KRS	KRS 0000701305, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział gospodarczy
REGON:	368610064,
NIP:	5252727661
Kapitał zakładowy	5.000,00 zł
RPU	Agent jest wpisany do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11239391/A i wykonuje czynności agencyjne na rzecz jednego zakładu ubezpieczeń na podstawie udzielonego pełnomocnictwa tj. INSURANCE COMPANY „EUROINS“ AD, z siedzibą w Sofii, (Towarzystwo Ubezpieczeniowe EUROINS spółka akcyjna prawa bułgarskiego) („EUROINS”) wykonującego na terenie Polski działalność ubezpieczeniową na za zasadzie swobody świadczenia usług ubezpieczeniowych jako notyfikowany w Polsce zakład ubezpieczeń z innego Państwa Członkowskiego z siedzibą w Sofii, Bułgaria (adres: 43 Christopher Columbus blvd, 1592 Sofia), zarejestrowane w Rejestrze Spółek Handlowych pod numerem 121265113.
Współpraca z zakładami ubezpieczeń	Aktualna informacja na temat zakładu ubezpieczeń, na rzecz którego agent wykonuje działalność agencyjną dostępny jest na stronie internetowej UKNF pod adresem https://rpu.knf.gov.pl/search/agent , po wpisaniu danych agenta.
Wynagrodzenie	W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia agent otrzymuje prowizję od zakładu ubezpieczeń, z którym zostaje zawarta umowa ubezpieczenia za pośrednictwem agenta. Poza prowizją agent nie otrzymuje dodatkowego wynagrodzenia.
Procedura reklamacyjna	Reklamacje można składać wysyłając korespondencję w formie pisemnej na adres ul. Puławska 543, 02 – 844 Warszawa, elektronicznej pod adres poczty elektronicznej reklamacje@eins.pl jak również telefonując pod numer (+48) 22 243 84 86.
Spory	Spór między klientem a agentem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a agentem jako podmiotem rynku finansowego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Klienci agenta mają możliwość złożenia skargi na działalność spółki do właściwych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.